

# Zásady ochrany osobních údajů

Tyto zásady jsou účinné od 1.11.2022.

V některých případech můžeme získat a zpracovávat Vaše osobní údaje. Pokud k tomu dojde, jejich zpracování se řídí těmito zásadami.

Tyto zásady ochrany osobních údajů se vztahují na zpracování Vašich osobních údajů v případě, že (i) jste naším zákazníkem, dodavatelem či partnerem, (ii) jste zaměstnancem nebo členem statutárního orgánu našeho zákazníka, dodavatele či partnera, (iii) kontaktovali jste nás telefonicky, e-mailem, prostřednictvím chatu nebo webového kontaktního formuláře apod., (iv) předali jste nám Vaše osobní údaje jiným způsobem nebo (v) používáte naše webové stránky <https://www.activair.cz/cz>, <https://eshop.activair.cz/> nebo <https://www.kompresory-silesia.cz/>.

V tomto dokumentu se dozvíte:

- 1) kdo je odpovědný za zpracování Vašich osobních údajů,
- 2) k jakému účelu, na jakém právním základě a jak dlouho jsou Vaše osobní údaje zpracovávány,
- 3) kdo má k Vaším osobním údajům přístup (další příjemci),
- 4) jaká jsou Vaše práva a další důležité informace o zpracování Vašich osobních údajů.

## 1. Správce osobních údajů

Za zpracování Vašich osobních údajů je odpovědný správce. Správcem Vašich osobních údajů je v tomto případě společnost **Activair s.r.o.**, IČO: 28605837, se sídlem Hillova 1562/15a, Kateřinky, 747 05 Opava, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 34300 u Krajského soudu v Ostravě.

Správce může být dále označen jako “my” a subjekt údajů může být dále označen jako “Vy”.

Pokud máte jakékoliv dotazy nebo žádosti týkající se zpracování Vašich osobních údajů nebo chcete uplatnit nějaké ze svých práv, můžete nás kontaktovat prostřednictvím e-mailové adresy [info@activair.cz](mailto:info@activair.cz).

## 2. Účel, právní základ a doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme k následujícím účelům a uchováváme je po níže uvedené dobu.

### a) Plnění kupní smlouvy

<b>Účel zpracování:</b>	Osobní údaje zpracováváme za účelem plnění naší vzájemné smlouvy.
<b>Kategorie zpracovávaných osobních údajů:</b>	Za tímto účelem zpracováváme jméno, příjmení, firmu, adresu bydliště nebo sídla, e-mailovou adresu, kontaktní adresu, fakturační adresu, IČO, DIČ,

	případně jakékoliv další údaje, které nám za tímto účelem poskytnete (např. telefonní číslo).
<b>Právní základ zpracování osobních údajů:</b>	Osobní údaje zpracováváme na základě vzájemné smlouvy, Vašeho požadavku a také našeho oprávněného zájmu na splnění smlouvy. Osobní údaje, které jsou pro plnění smlouvy nutné, ale poskytnete nám je dobrovolně, zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu na zjednodušení a zlepšení plnění smluv pro naše zákazníky.
<b>Doba zpracování:</b>	Osobní údaje za tímto účelem zpracováváme po dobu 5 let.

#### b) Vedení uživatelského účtu

<b>Účel zpracování:</b>	Osobní údaje zpracováváme za účelem zjednodušení objednávkového procesu.
<b>Kategorie zpracovávaných osobních údajů:</b>	Za tímto účelem zpracováváme jméno, příjmení, firmu, adresu bydliště nebo sídla, e-mailovou adresu, kontaktní adresu, fakturační adresu, IČO, DIČ, případně jakékoliv další údaje, které nám za tímto účelem poskytnete (např. telefonní číslo).
<b>Právní základ zpracování osobních údajů:</b>	Osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu na zjednodušení, zlepšení a zkvalitnění procesů pro naše zákazníky.
<b>Doba zpracování:</b>	Osobní údaje za tímto účelem zpracováváme po dobu 5 let od registrace nebo 5 let od posledního nákupu.

#### c) Vyřizování Vašich dotazů a požadavků

<b>Účel zpracování:</b>	Pokud jste nás kontaktovali e-mailem, telefonicky, poštou nebo přes chat, zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem komunikace s Vámi a vyřízení Vašeho dotazu.
<b>Kategorie zpracovávaných osobních údajů:</b>	Za tímto účelem zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete, typicky jde o jméno, příjmení a e-mailovou adresu.
<b>Právní základ zpracování osobních údajů:</b>	Osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu na řešení požadavků a dotazů k zajištění funkčního systému.

<b>Doba zpracování:</b>	Osobní údaje za tímto účelem zpracováváme po dobu vyřizování požadavku a dále po dobu 5 let.
-------------------------	--

#### d) Zasílání obchodních sdělení

<b>Účel zpracování:</b>	Za účelem informování o našich produktech a službách Vám můžeme zasílat obchodní sdělení.
<b>Kategorie zpracovávaných osobních údajů:</b>	Za tímto účelem zpracováváme jméno, příjmení, obchodní firmu a e-mailovou adresu.
<b>Právní základ zpracování osobních údajů:</b>	Osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu na informování o našich službách a produktech nebo základě Vašeho souhlasu, pokud jste se přihlásili k odběru newsletteru na našich stránkách.  Možnost odhlásit se z odběru newsletteru máte v každém jednotlivém newsletteru.
<b>Doba zpracování:</b>	Osobní údaje za tímto účelem zpracováváme po dobu 5 let od posledního nákupu nebo do té doby, než odvoláte svůj souhlas.

#### e) Plnění právních povinností

<b>Účel zpracování:</b>	V některých případech osobní údaje zpracováváme, protože nám to ukládá zákon.
<b>Kategorie zpracovávaných osobních údajů:</b>	Zpracováváme takové údaje, jejichž zpracování nám zákon v konkrétních případech ukládá. Může se jednat například o povinnosti spojené s účetnictvím. V takovém případě můžeme zpracovávat například jméno a příjmení, firmu, bydliště nebo sídlo, fakturační adresu, kontaktní adresu, IČO, DIČ apod.
<b>Právní základ zpracování osobních údajů:</b>	Osobní údaje zpracováváme na základě plnění našich právních povinností.
<b>Doba zpracování:</b>	Osobní údaje za tímto účelem zpracováváme po dobu, kterou nám právní předpisy v konkrétním případě ukládají.

## f) Ochrana našeho oprávněného zájmu

<b>Účel zpracování:</b>	Osobní údaje zpracováváme také za účelem případného vymáhání našich práv nebo ochrany našich webových stránek a IT systémů proti kybernetickým útokům a jinému zneužití.
<b>Kategorie zpracovávaných osobních údajů:</b>	Zpracováváme takové údaje, které se vztahují k individuálnímu případu, například jméno, příjmení, firmu, bydliště nebo sídlo, emailovou adresu, telefonní číslo, IČO, DIČ či údaje o objednávce.
<b>Právní základ zpracování osobních údajů:</b>	Osobní údaje zpracováváme na základě našeho i Vašeho oprávněného zájmu.
<b>Doba zpracování:</b>	Osobní údaje za tímto účelem zpracováváme po dobu 5 let od započetí zpracování osobních údajů, pokud delší dobu zpracování neukládá v konkrétním případě právní předpis.

Osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaně.

### 3. Další příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje můžeme sdělit níže uvedeným příjemcům:

- a) orgány veřejné moci,
- b) smluvní partneři.

#### a) Orgány veřejné moci

Orgánům veřejné moci sdělujeme Vaše osobní údaje pouze na základě Vašich pokynů a dále v případech, kde tak ukládá zákon, nebo z důvodu ochrany našich oprávněných zájmů nebo oprávněných zájmů třetích osob.

#### b) Smluvní partneři

Vaše osobní údaje můžeme občas sdělit také smluvním partnerům, pokud je to vhodné a přiměřené k účelu jejich zpracování.

#### Nástroje pro hromadnou komunikaci

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s partnery, kteří pro nás zajišťují možnost hromadné komunikace. Mezi sdílené údaje může patřit Vaše jméno a příjmení, e-mail, obchodní firma, IČO/DIČ, telefonní číslo, fakturační/korespondenční adresa nebo číslo účtu.

- Smartsupp.com, s.r.o., IČO: 03668681, se sídlem Šumavská 524/31, Veverčí, 602 00 Brno.

## Dopravci

Vaše osobní údaje sdílíme s dopravci tak, abychom Vám mohli řádně doručit Vaši objednávku. Mezi sdílené údaje může patřit Vaše jméno a příjmení, e-mail, obchodní firma, IČO/DIČ, telefonní číslo, fakturační/korespondenční adresa, číslo účtu nebo údaje o objednavce.

- Zásilkovna s.r.o., IČO: 28408306, se sídlem Českomoravská 2408/1a, Libeň, 190 00 Praha 9.
- PPL CZ s.r.o., IČO: 25194798, se sídlem K Borovému 99, Jažlovice, 251 01 Říčany.
- DHL Freight CZ s.r.o., IČO: 08566330, se sídlem Nádražní 2967/93, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava
- DPD CZ s.r.o., IČO: 63077051, se sídlem Zemská 211, 33701, Ejpvovice

## Poskytovatelé platebních služeb

Vaše osobní údaje sdílíme s poskytovateli platebních služeb za účelem realizace plateb. Mezi sdílené údaje může patřit Vaše jméno a příjmení, e-mail, obchodní firma, IČO/DIČ, telefonní číslo, fakturační/korespondenční adresa, číslo platební karty nebo číslo účtu.

- GOPAY s.r.o., IČO: 26046768, se sídlem č. p. 67, 370 01 Planá.
- PayPal (Europe) S.a r.l. et Cie, S.C.A. IČO: LU22046007, se sídlem 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lucembursko.
- Fio banka, a.s., IČO: 61858374, se sídlem Praha 1, V Celnici 1028/10, PSČ 11721.

## Poskytovatelé technických služeb spojených s našimi webovými stránkami

V souvislosti s našimi webovými stránkami využíváme poskytovatele technických služeb. Mezi sdílené údaje může patřit Vaše jméno a příjmení, e-mail, obchodní firma, IČO/DIČ, telefonní číslo, fakturační/korespondenční adresa, údaje o nakoupených produktech, IP adresa nebo číslo účtu.

- Shoptet, a.s., IČO: 28935675, se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha.
- EVici webdesign s.r.o, IČO: 28598661, se sídlem Petra Bezruče 139, 747 91, Štítina.

## Další partneři

Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu sdělujeme naší advokátní kanceláři Cisek, advokátní kancelář s.r.o., IČO: 09761098, se sídlem Jana Babáka 2733/11, Královo Pole, 612 00 Brno.

Pro naši práci využíváme Microsoft365 od Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA. Další informace o zabezpečení Vašich osobních údajů v rámci této služby naleznete [zde](#).

Vaše osobní údaje můžeme občas sdělit také jiným smluvním partnerům, pokud je to vhodné a přiměřené k účelu jejich zpracování.

## 4. Vaše práva a další důležité informace

### 4.1 Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo získat informace o tom, jestli jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte také právo k Vaším osobním údajům získat přístup. Pokud máte jakékoliv dotazy nebo žádosti týkající se zpracování Vašich osobních údajů, můžete správce kontaktovat prostřednictvím e-mailové adresy [info@activair.cz](mailto:info@activair.cz).

### 4.2 Právo na opravu osobních údajů

Pokud se domníváte, že o Vás zpracováváme nepřesné či neúplné osobní údaje, máte právo požadovat jejich opravu nebo doplnění.

### 4.3 Právo na výmaz

Pokud požádáte o výmaz Vašich osobních údajů, Vaše osobní údaje vymažeme, jestliže (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) byl Vámi odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů, osobní údaje byly zpracovávány na základě souhlasu a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování Vašich osobních údajů, (iv) zpracování je protiprávní, nebo (v) odpadla zákonná povinnost ke zpracování stanovená právem Evropské unie nebo vnitrostátními právními předpisy.

### 4.4 Právo na omezení zpracování osobních údajů

Dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, máte právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů. Pokud bylo zpracování omezeno, mohou být Vaše osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze s Vaším souhlasem nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv třetí osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Evropské unie nebo některého členského státu.

### 4.5 Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, (i) které jste nám poskytli a (ii) jejichž zpracování je založeno na souhlasu nebo smlouvě a (iii) které zpracováváme automatizovaně, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci. V případě, že by výkonem tohoto práva byla nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob, nebudeme Vám však moci vyhovět.

### 4.6 Právo vznést námitku

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo pro účely ochrany našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetích osob. V případě, že následně neprokážeme, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad Vaším zájmem nebo právy a svobodami

nebo že zpracování potřebujeme pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, zpracování na základě námítky bez zbytečného odkladu ukončíme.

### **Další důležité informace**

Vaše žádosti zpravidla vyřizujeme bezplatně, protože je pro nás důležité, abyste měli o zpracování osobních údajů přehled. V případě opakovaných či zjevně nedůvodných žádostí o uplatnění výše uvedených práv ale budeme oprávněni za realizaci daného práva účtovat přiměřený poplatek, popřípadě jeho realizaci odmítnout. O takovém postupu bychom Vás včas informovali.

Pokud budete chtít uplatnit některé z Vašich výše uvedených práv, kontaktujte nás, prosím, na e-mailové adrese [info@activair.cz](mailto:info@activair.cz). Na Vaše otázky či žádosti odpovíme bez zbytečného odkladu.

Na naši činnost dohlíží Úřad pro ochranu osobních údajů, u kterého můžete v případě Vaší nespokojenosti podat stížnost. V případě komunikace s Úřadem pro ochranu osobních údajů můžete pro lepší identifikaci naší firmy využít registrační číslo 00063648. Více se dozvíte na internetových stránkách úřadu [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).